



NETKIOSK

NETKIOSK S.r.l. - Via G.Marconi 35/E - 20082 - Rinasco - Milano
Cap. Soc.. 50.000 INT. VER. PIVA 12207390159
Tel. (02) 9000.60.32 - <http://www.netkiosk.net>

Spett.le

Oggetto: canone manutenzione chioschi interattivi

La Società Netkiosk garantisce a _____ il servizio di manutenzione che verrà prestato dai suoi tecnici specializzati, i quali effettueranno la manutenzione delle macchine presso le sedi indicate da _____ e secondo le specifiche fornite dalla medesima Società, quali ubicazione chiosco e tipologia di intervento da eseguire, onde garantire il buon funzionamento e **a copertura di tutte le casistiche che possono concorrere al mancato funzionamento del chiosco** ad eccezione di interventi causati da virus e danni causati da atti vandalici.

La richiesta di intervento può avvenire tramite e-mail indirizzi assistenza@netkiosk.net o oppure tramite fax al numero +39 02 9000.60.32.

La richiesta deve indicare una sintesi della problematica riscontrata sul chiosco e l'ubicazione di quest'ultimo oltre ad un referente in loco.

Relativamente alla Garanzia **on-site**, nelle prestazioni sono compresi i costi della manodopera, le spese di viaggio del personale e le spese di sostituzione o riparazione delle parti guaste.

La prestazione del servizio dovrà avvenire al massimo entro i 5 / 6 giorni lavorativi successivi alla richiesta di intervento e sono esclusi dal conteggio il periodo di Agosto, il periodo dal 23 Dicembre al 7 Gennaio.

Garanzia standard:

Dalla decorrenza della fatturazione della merce e per un periodo di anni 1 (uno) la merce fornita è coperta da garanzia presso la nostra sede.

Il componente del totem che risulta guasto viene smontato ed inviato a proprie spese presso la nostra sede.



NETKIOSK

NETKIOSK S.r.l. - Via G.Marconi 35/E - 20082 - Rinasco - Milano
Cap. Soc.. 50.000 INT. VER. PIVA 12207390159
Tel. (02) 9000.60.32 - <http://www.netkiosk.net>

La società Netkiosk Srl, dopo aver ricevuto il componente difettoso si impegna a riparare o sostituire tale componente e a rispedirlo al mittente sostenendone le spese di spedizione.

Garanzie personalizzate:

Sono tutte le diverse tipologie di garanzia che differiscono da quella standard.

Di seguito elenchiamo diverse tipologie di garanzie e relativi costi a seconda delle reali necessità.

Estensione garanzia standard, Canone reperibilità componenti.

Il Canone relativo alla garanzia reperibilità componenti è il canone applicato entro i primi 3 (tre) anni dalla fornitura della totem, prevede che il componente del totem che risulta guasto viene smontato ed inviato a proprie spese presso la nostra sede, la società Netkiosk Srl, dopo aver ricevuto il componente difettoso si impegna a riparare o sostituire tale componente e a rispedirlo al mittente sostenendone le spese di spedizione.

- Estensione Garanzia 3 (primi tre) anni Euro 270,00 + iva / anno / cad**
Pagamento anticipato triennio

Canone garanzia on-site.

Il Canone relativo alla garanzia on-site è il canone applicato entro i primi 3 (tre) anni dalla fornitura della totem.

- On-site 1 (primo) anno Euro 480,00 + iva / anno / cad**
 On-site 3 (primi tre) anni Euro 400,00 + iva / anno / cad
Pagamento anticipato triennio



NETKIOSK

NETKIOSK S.r.l. - Via G.Marconi 35/E - 20082 - Rinasco - Milano
Cap. Soc.. 50.000 INT. VER. PIVA 12207390159
Tel. (02) 9000.60.32 - <http://www.netkiosk.net>

Canone personalizzato on-site.

Il Canone personalizzato sarà indicato nei documenti commerciali e/o contabili (ordini/fatture) e riguarderà la sola garanzia on-site; il canone viene applicato entro i primi 3 (tre) anni dalla fornitura della totem e tiene in considerazione fattori come ubicazione dei totem, eventuale collaborazione del cliente stesso ed infine l'urgenza richiesta nell'effettuare l'intervento.

- On-site 1 (primo) anno** Euro _____,00 + iva / anno / cad
- On-site 3 (primi tre) anni** Euro _____,00 + iva / anno / cad

Con maggiorazione URGENZA (intervento entro 24 h)

- On-site 1 (primo) anno** Euro _____,00 + iva / anno / cad
- On-site 3 (primi tre) anni** Euro _____,00 + iva / anno / cad

Dopo aver visionato le condizioni sopra elencate con le diverse soluzioni di canoni possibili Vi chiediamo di Barrare la soluzione desiderata, timbrare e firmare per accettazione il presente accordo contrattuale ed inviarlo tramite fax allo 02 9000.60.32.

Per Netkiosk Srl

Il Cliente per accettazione
